

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DEFINIZIONI

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (a seguire 'Condizioni') disciplinano i termini e le modalità di vendita espressamente stabilite per regolamentare il rapporto fra plasticWOOD.it (di seguito 'Produttore') e l'acquirente (il 'Cliente' come anche segnalato nell'Offerta). Tutti i contratti per la vendita dei prodotti da parte di plasticWOOD.it sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni contratto di vendita con il Cliente.

1.2 Per 'Offerta' si intende il preventivo fornito dal Produttore o il ProForma per la fornitura di Prodotti accettata dal Cliente. Questo documento conterrà tutti i dettagli, quali specifica prodotti, quantità, prezzo, data di consegna, dati completi del Cliente, indirizzo di consegna, pagamenti, ed in generale tutti gli elementi necessari per il perfezionamento della stessa proposta di vendita.

1.3 'Prodotti' significano tutti i materiali che vengono forniti dal Produttore ed inseriti in tutta la comunicazione commerciale e tecnica o in offerte in essere e vigore al momento del ricevimento dell'ordine stesso da parte del Cliente.

1.4 Il 'Contratto' è il contratto fra il Produttore ed il Cliente costituito dall' Offerta o dalla Conferma d'Ordine e da queste Condizioni e qualsiasi altro elemento (o parte di esso) specificato nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine.

1.5 Per 'Diritti di proprietà intellettuale' si intendono qualsivoglia brevetto, domanda di brevetto, know how, marchio commerciale o nome, marchio di servizio, diritto di disegno, design registrato, copyright o altro diritto industriale o commerciale simile.

1.6 Con 'Prezzo di Contratto' si intende il prezzo dettagliato indicato nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine.

Le presenti 'Condizioni' di vendita si intendono applicati a tutti i contratti per la vendita di Prodotti dal Produttore al Cliente. Ogni modifica o integrazione di questi Termini potrà avvenire solamente in forma scritta, con attestazione dell'avvenuta sottoscrizione da entrambe le parti, nella quale sia chiaramente espressa la volontà di derogare a quanto ivi stabilito.

2. CONFERMA D'ORDINE

2.1 Le Conferme d'Ordine devono essere trasmesse al Produttore per iscritto e plasticWOOD.it si impegna a dare un riscontro entro le successive 72 ore lavorative. L'Azienda ha il diritto di accettare o rifiutare ogni Conferma d'Ordine ricevuta.

2.2 plasticWOOD.it sarà libera di cessare in qualsiasi momento la commercializzazione di un prodotto, senza

che ciò determini pretesa alcuna da parte del Cliente.

3. PREZZI E PAGAMENTI

3.1 Tutti i prezzi non comprendono l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto), imposte, costi di trasporto, dazi doganali, imballo, spedizione, trasporto, nonché ogni altra spesa non indicata specificatamente nella conferma d'ordine. Tutti i prezzi sono espressi in euro al metro quadro (mq) o per metro lineare (lm) se non diversamente specificato e sono da considerarsi Franco Fabbrica.

3.2 Il Prezzo del Contratto è da intendersi vincolante; l'Offerta è ritenuta valida fino ai 20 giorni successivi o come diversamente specificato e concordato.

3.3 Tutti i preventivi forniti dal produttore al cliente sono validi per il periodo indicato e riportato in ciascuna offerta e sono soggetti alla disponibilità dei prodotti; i prezzi indicati, potranno essere soggetti a oscillazioni di valuta, con o senza preavviso.

3.4 I pagamenti dovranno essere eseguiti con rigorosa osservanza dei termini e delle modalità stabilite nella proposta d'ordine sottoscritta. Il Cliente non sarà in ogni caso legittimato a sospendere o ritardare i pagamenti, nemmeno in parte, anche in presenza di contestazioni, reclami, ritardi nella consegna da parte di plasticWOOD.it; sotto pena fra l'altro di decadenza per il Cliente di ogni sua eventuale ragione.

3.5 Le modalità di pagamento sono indicate nella conferma d'ordine; luogo di pagamento sarà sempre il domicilio di plasticWOOD.it; salvo diverso accordo scritto fra le Parti, il prezzo dovrà essere pagato all'avviso di merce pronta. Liquidazioni o riscossioni effettuate da agenti, o dilazioni od abbuoni concessi dagli stessi, non saranno validi senza conferma o ratifica di plasticWOOD.it

In caso di mancato pagamento, plasticWOOD.it applicherà interessi nella misura stabilita semestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi del DLgs 192/2012.

3.6 I Prodotti oggetto del presente contratto – nel caso di accordi contrattuali che prevedano in tutto o in parte pagamenti differiti o frazionati dopo la consegna - sono tassativamente venduti con riserva di proprietà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 C.C.

3.7 plasticWOOD.it si riserva il diritto di rifiutare pagamenti tramite titoli di credito quali assegni bancari o cambiali, restando sin d'ora inteso che – in caso di accettazione – gli stessi si intenderanno “salvo buon fine” con aggravio di ogni eventuale onere bancario o spesa di bollo a carico del Cliente.

4. CONSEGNA

4.1 Salvo diversamente concordato per iscritto tra le parti, il trasporto dei prodotti è da considerarsi a carico del Cliente.

Le date segnalate per la consegna dei prodotti vengono calcolate in giorni lavorativi e sono solo indicative e si intendono stimate, quindi in alcun modo non vincolanti per plasticWOOD.it

Nessun addebito o danno potrà essere richiesto a plasticWOOD.it per il mancato rispetto di detti termini.

4.2 I prodotti resi Franco Fabbrica (Ex Works), viaggiano a rischio e pericolo del Cliente; in caso di perdita, avaria e/o ritardo nella consegna dei prodotti stessi, il Cliente dovrà richiedere eventuale risarcimento del danno esclusivamente al trasportatore/vettore, nulla potendo pretendere da plasticWOOD.it.

All'atto della consegna dei prodotti da parte del trasportatore/vettore, il Cliente è tenuto a verificare i prodotti ricevuti, controllando l'integrità dell'imballo, nonché il tipo e le quantità dei prodotti, avvalendosi della facoltà di sottoscrivere con riserva il DDT nel caso di difformità, pena la perdita della facoltà di reclamo in tali casi. Il materiale danneggiato deve essere conservato per l'ispezione da parte del vettore di trasporto adeguato.

4.3 Una volta che i Prodotti sono stati installati e posati, vengono considerati come accettati.

4.4 Tutti gli Ordini sono soggetti a disponibilità. La consegna e i tempi relativi che vengono stimati sono puramente indicativi e non vincolanti per plasticWOOD.it

4.5 Eventuale reso prodotti dovrà essere preventivamente autorizzato, a condizione che il materiale sia integro, in perfette condizioni anche relativamente all'imballo; plasticWOOD.it si riserva la facoltà di addebitare un onere a titolo di rimborso da concordare, sul controvalore imponibile.

5. IMBALLO

5.1 Imballo a perdere.

6. UTILIZZO DEL PRODOTTO

6.1 Le attività di assemblaggio, l'installazione, la conservazione e la manutenzione del prodotto sono di esclusiva responsabilità del Cliente. A questo proposito è necessario al Cliente di riferimento alle istruzioni fornite dal plasticWOOD.it attraverso schede tecniche dei singoli prodotti o attraverso le istruzioni/indicazioni fornite dal reparto tecnico di plasticWOOD.it.

A tal fine il Cliente è tenuto a fare riferimento alle istruzioni fornite da plasticWOOD.it attraverso il manuale tecnico di posa e le schede tecniche dei singoli prodotti o attraverso le istruzioni/indicazioni fornite dal reparto tecnico di plasticWOOD.it.

6.2 plasticWOOD.it non si ritiene responsabile per qualsivoglia vizio o difetto riconducibile ad una non corretta posa in opera e/o conservazione e/o manutenzione del prodotto.

7. OBBLIGHI

7.1 E' esclusiva responsabilità del Cliente determinare se i prodotti oggetto della Conferma d'Ordine, sono idonei per la destinazione d'uso prevista. A tal riguardo plasticWOOD.it non potrà essere ritenuta in nessun modo responsabile nei confronti del cliente.

7.2 Il Cliente esonera sin d'ora plasticWOOD.it da ogni pretesa da parte di terzi derivanti direttamente o indirettamente dall'utilizzo del prodotto fornito da plasticWOOD.it o in relazione a qualsiasi problematica per la quale la responsabilità di plasticWOOD.it è esclusa in riferimento a quanto previsto al successivo art. 11 (Garanzia).

7.3 plasticWOOD.it non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi, per eventuali perdite o danni di qualsiasi natura e/o comunque derivanti (inclusi perdita consequenziale o incidentali o danni che comprendono ma non sono limitati a perdita di beni o di profitto, di business, avviamento, entrate od economie previste) o per le spese, reclami o richieste di qualsiasi natura avverso plasticWOOD.it o avverso il Cliente da qualsiasi fonte provenienti, e derivanti direttamente o indirettamente dai prodotti, dall'uso o l'abuso dei prodotti, od estranee da qualsiasi informazione o materiale fornito.

7.4 Il Cliente manleva espressamente sin d'ora plasticWOOD.it contro eventuali rivendicazioni, costi e spese derivanti dalla violazione del diritto d'autore, brevetti, marchi o design fornito da plasticWOOD.it.

7.5 Nessun reclamo nell'ambito di questo accordo a meno che il cliente ha entro 7 (sette) giorni dalla presunta violazione o difetto che si verificano, data plasticWOOD.it 30 (trenta) giorni di preavviso per iscritto mediante lettera raccomandata prepagata, in alternativa a mezzo fax o e-mail a correggere qualsiasi difetto di violazione dell'accordo che sostiene devono essere supportati da fatture fiscali originali e una corretta ripartizione del presunta violazione.

7.6 Il produttore non ha alcuna responsabilità nei confronti del Cliente a titolo di indennizzo o quale causa di una violazione del contratto o di un obbligo di legge o proveniente da atto illecito, per qualsiasi perdita di profitto, perdita di utilizzo, perdita di produzione, perdita di contratti o per qualsiasi perdita finanziaria o economica o di danni indiretti o conseguenti di sorta subito dal Cliente, anche se la perdita e/o danneggiamento era stato nella contemplazione delle parti alla data di stipulazione del contratto.

Questa clausola esclude ogni responsabilità per dichiarazione fraudolenta.

7.7 plasticWOOD.it non si ritiene responsabile per cause di Forza Maggiore (atti di Dio e di natura, al di fuori del controllo umano) e delle condizioni ambientali.

7.8 plasticWOOD.it non sarà responsabile per la normale usura del materiale incluso, ma non limitato a:

7.8.1 macchiabilità del prodotto causata da sostanze esterne come sporco, grassi o olio;

7.8.2 naturale degradazione (a seguito di esposizione al sole, agenti atmosferici che possano portare ad un viraggio del colore della superficie, a scheggiare, o ad accumulare sporco e aloni);

7.8.3 variazione della tonalità originale del prodotto;

7.8.4 quant'altro possa derivare dalla normale usura e calpestio.

7.9 Il Produttore non avrà responsabilità nei confronti del Cliente per o in rispetto a:

7.9.1 Qualsiasi perdita o danno al Materiale dovesse accadere dopo la scadenza del periodo definito.

7.9.2 Qualsiasi difetto nelle merci derivanti da qualsiasi progetto o specifiche fornite dal Cliente.

7.9.3 Semplice usura, danno intenzionale, negligenza, condizioni di lavoro anomale, mancato rispetto delle istruzioni fornite dall'Azienda (sia in forma orale che scritta), uso improprio o alterazione o riparazione delle merci senza l'approvazione del Produttore.

7.9.4 Installazione e/o posa.

8. RECESSO

8.1 In caso di risoluzione ai sensi del presente Contratto il Produttore ha il diritto di essere pagato per il valore dei lavori intrapresi alla data di cessazione, con tutte le spese ragionevolmente sostenute dallo stesso in vista delle prestazioni previste o in conseguenza della risoluzione del contratto e la conseguente perdita di profitto sul contratto, compresa la differenza tra il prezzo totale da pagare al momento della cessazione e il prezzo del contratto. Tale pagamento deve essere versato dal Cliente entro 30 giorni da data fattura.

8.2 In caso di fallimento del Cliente o (se persona giuridica) liquidazione, che abbia un diverso scopo rispetto all'idea di una ricostituzione o fusione o che la sua attività venga portata avanti da un amministratore, un ricevitore, un manager o liquidatore, il Produttore deve essere avvisato per iscritto della recessione immediata dal Contratto.

5

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1 Qualora il contratto imponga al Produttore di svolgere qualsiasi lavoro di progettazione o sviluppo o modifica del disegno o Prodotto, la proprietà dei diritti intellettuali derivanti da o in relazione alla progettazione di questi prodotti saranno attribuiti al Produttore stesso.

9.2 Se qualsiasi modifica verrà applicata ai Prodotti dal Produttore in base a una specifica richiesta presentata dal Cliente, il Cliente dovrà assicurare al Produttore costi di oneri e spese derivanti da o sostenute a seguito di una violazione o presunta violazione di diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi terza parte, contro tutte le azioni, reclami, richieste di questa.

10. LEGGE APPLICABILE

10.1 Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dall'ordinamento previsto nel diritto italiano; salvo patto contrario, qualsiasi controversia derivante dalla stesura e interpretazione del presente contratto, ivi inclusi accordi di vendita dalle stesse regolamentati, sarà di esclusiva competenza del Foro di Verona.

11. GARANZIA

11.1 plasticWOOD.it garantisce l'assenza di difetti del material, entro le tolleranze. La garanzia è effettiva contro il decadimento del Prodotto per putrefazione causata da materiali organici, scheggiatura, spaccatura, marcescenza o decomposizione e danni da termiti.

11.2 La Garanzia può essere applicate se:

11.2.1 il Prodotto è stato propriamente installato;

11.2.2 il Prodotto è stato utilizzato per lo scopo per cui originariamente è stato venduto in condizioni commerciali normali;

11.2.3 il Cliente presenta la fattura originale di vendita o la ricevuta in cui si riconosca il numero di fattura e la data di vendita.

11.3 il Produttore non è responsabile per i danni che siano stati causati da tali vizi e difetti, quelli derivati da:

11.3.1 mancanza o insufficienza dello spazio sui fianchi del prodotto per il giusto drenaggio, e le corrette pulizia e ventilazione;

11.3.2 cedimenti, contrazioni, distorsioni o alterazioni della sottostruttura;

11.3.3 tavole installate senza la giusta pendenza per il drenaggio;

11.3.4 applicazione di trattamenti non idonei sulla superficie del Prodotto;

11.3.5 macchie derivate dall'utilizzo di viti galvanizzate o non rivestite;

11.3.6 utilizzo del prodotto con funzione strutturale;

11.3.7 Maneggiamento improprio ed erroneo stoccaggio del prodotto, abuso o trascuratezza da parte dell'acquirente o terza persona;

eventi naturali eccezionali (alluvioni, terremoti, ecc...) e atti vandalici;

11.3.8 uso improprio del prodotto;

11.3.9 mancata osservanza delle indicazioni di uso e manutenzione fornite dal produttore, abuso o trascuratezza da parte dell'acquirente o di terza persona;

11.3.10 utilizzo di materiali o utensili abrasivi;

11.3.11 normale usura e calpestio.

11.4 Qualsiasi reclamo da parte del Cliente, così come la definizione di eventuali azioni legali, non danno diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti dovuti dal Contratto. Va sottolineato che nessuna garanzia, sia legale che usuale, opererà nel caso in cui il cliente è in ritardo con i pagamenti.

11.5 Nessun rivenditore, distributore, agente o dipendente di plasticWOOD.it è autorizzato a modificare, estendere o ampliare la presente garanzia.

12. DISPOSIZIONI FINALI

12.1 Le parti si danno atto che il credito derivante dal contratto può essere ceduto a soggetti terzi da parte di plasticWOOD.it come da artt. 1260 c.c. e seguenti.

12.2 Ogni comunicazione fra le parti dovrà essere tassativamente effettuata a mezzo lettera raccomandata A.R. o attraverso posta certificata PEC ed avrà effetto a far data dal ricevimento.